

## 1. Definities

**Opticien:** de bij het “Bril Service Abonnement” aangesloten **opticien** (of zijn rechtsoptvolger) via wie de **brillen** zijn aangeschaft, of een andere door **Good4Service** aangewezen opticien.

**Good4Service:** Good4Service B.V., gevestigd te Velp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83651365 en e-mail contact@good4service.nl.

**Bril:** het montuur (of de monturen) en/of glazen waarvan **Good4Service** de eigenaar is en die door **Good4Service** aan **klant** onder het **service abonnement** ter beschikking wordt gesteld.

**Klant:** de contractant met wie **Good4Service** een **service abonnement** heeft gesloten en de natuurlijke persoon die op het **service abonnement** is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Het kan zijn dat contractant het **service abonnement** aangaat voor de bij contractant inwonende partner, minderjarige kinderen (onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen) of andere handelingsonbekwame personen. Deze personen worden dan ook vermeld op het **service abonnement**.

**Service abonnement:** de overeenkomst tussen **Good4Service** en **klant** voor het ter beschikking stellen van de **bril**.

**Maandbedrag:** de maandelijkse vergoeding die **klant** onder het **service abonnement** aan **Good4Service** verschuldigd is.

**Voorwaarden Bril Service Abonnement:** deze huurvoorwaarden van **Good4Service**.

## 2. Algemeen

2.1 Deze **Voorwaarden Bril Service Abonnement** zijn exclusief van toepassing op het **service abonnement**, en op elke offerte van **Good4Service** voor het sluiten van een **service abonnement**, en maken daarvan integraal deel uit.

2.2 De van toepassing zijnde versie van de **Voorwaarden Bril Service Abonnement** staat vermeld op het **service abonnement** dan wel op de offerte.

2.3 Een offerte van **Good4Service** is vrijblijvend en kan altijd herroepen worden.

2.4 Indien enige bepaling van deze **Voorwaarden Bril Service Abonnement** nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze **Voorwaarden Bril Service Abonnement** volledig van kracht blijven. **Good4Service** en **klant** zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.5 **Klant** staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. **Good4Service** mag van de juistheid uitgaan en is niet gehouden de juistheid van de gegevens te controleren.

2.6 Bij het tekortschieten in de nakoming van het **service abonnement** door **klant**, heeft **Good4Service** het recht het uitvoeren van onderhoud, vervanging en reparaties op te schorten en de **brillen** op te eisen.

## 3. Ingang en duur van het service abonnement

3.1 Het **service abonnement** gaat in op het moment dat het door **Good4Service** opgestelde **service abonnement** door de **klant** en de **opticien** is ondertekend (of zoveel eerder als overeengekomen) en de **klant** de **brillen** heeft ontvangen.

3.2 Het **service abonnement** wordt aangegaan voor de periode van 24 maanden.

- 3.3 Het **service abonnement** eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is.
- 3.4 Als **klant** voor het verstrijken van die duur overlijdt, kan (één van) de nabestaande(n) van de **klant** en/of **Good4Service** het **service abonnement** direct opzeggen. De nabestaanden kunnen dit schriftelijk per e-mail doen via [contact@good4service.nl](mailto:contact@good4service.nl). De nabestaanden zijn verplicht de **bril** direct na de opzegging in te leveren bij **opticien** en blijven verplicht tot het moment van inlevering het **maandbedrag** en andere openstaande bedragen te betalen.
- 3.5 **Good4Service** heeft het recht om het **service abonnement** met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien:
- a) **klant** tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen onder het **service abonnement**, dan wel dat **Good4Service** na het sluiten van het **service abonnement** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de **klant** de verplichtingen niet zal nakomen;
  - b) aan de **klant** al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend of hiertoe een verzoek is gedaan;
  - c) **klant** in staat van faillissement is of dreigt te worden verklaard;
  - d) er bij de **klant** sprake is van beslaglegging of dreigende beslaglegging op de **bril**;
  - e) de **bril** is gestolen of verloren of als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van het aankoopbedrag van de **bril**;
  - f) een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling op grond van artikel 284 Faillissementswet voor de **klant** is ingediend;
  - g) de **klant** is overleden;
  - h) de **klant** onder bewind of curatele is of wordt geplaatst;
  - i) Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de **klant** is verhuisd zonder dat de **klant** zich heeft gehouden aan artikel 13.1 van deze **Voorwaarden Bril Service Abonnement**.
- 3.6 In het geval dat een situatie zoals bedoeld in artikel 3.5 onder a), b), c), d), e), f) of h) zich voordoet, dan zal de **klant** dit onmiddellijk aan **Good4Service** mededelen. In het geval dat een situatie zoals bedoeld in artikel 3.5 onder g) zich voordoet, dan zal (één van) de nabestaande(n) van de **klant** dit onmiddellijk aan **Good4Service** mededelen. De mededeling op grond van dit artikel zal schriftelijk per e-mail aan **Good4Service** worden gedaan via [contact@good4service.nl](mailto:contact@good4service.nl).
- 3.7 Indien **Good4Service** het **service abonnement** overeenkomstig artikel 3.5 met onmiddellijke ingang beëindigt, zal dit schriftelijk aan de **klant** (dan wel aan de nabestaanden) worden gecommuniceerd op het bij **Good4Service** bekende (mail)adres.
- 3.8 **Good4Service** is niet gehouden tot enige vorm van vergoeding aan de **klant** of aan de nabestaanden van schade als gevolg van beëindiging van het **service abonnement** overeenkomstig artikel 3.5.
- 3.9 Indien **Good4Service** het **service abonnement** op grond van artikel 3.5 tussentijds beëindigt, zijn alle vorderingen op de **klant** direct opeisbaar. Behoudens de situatie zoals bedoeld in artikel 3.5 onder f), is de **klant** bovendien een beëindigingsvergoeding verschuldigd ter grootte van 50% van de nog resterende **maandbedragen** tot het einde van het **service abonnement**.
- 3.10 Indien **klant** genoodzaakt is het **service abonnement** op te zeggen omdat betaling van de **maandbedragen** buiten schuld van **klant** niet meer mogelijk is, dan meld **klant** dit bij **Good4Service**. De melding bevat een onderbouwing met schriftelijke stukken. **Good4Service** zal samen met **klant** tot een redelijke oplossing proberen te komen, bijvoorbeeld middels een betaalregeling.

#### **4. Af- en inlevering van de brillen**

- 4.1 De **bril** wordt altijd geleverd via **opticien** en na identificatie, invullen en ondertekenen aanvraagformulier en acceptatie door **Good4Service**.

- 4.2 De **klant** neemt zelf de **bril** in ontvangst bij de **opticien**. Voordat de **bril** aan de **klant** geleverd wordt, ondertekenen **Klant** en **opticien** het **service abonnement**. Het **maandbedrag**, waarborgsom en indien van toepassing de aanbetaling (zie artikel 5.7) worden middels automatische incasso geïnd.
- 4.3 **Klant** zal de **bril** direct na ontvangst en in elk geval voor ingebruikneming controleren. Als **klant** de **bril** in slechte staat aantreft, of als **klant** twijfelt omtrent de goede staat van de **bril**, zal **klant** dit melden aan **opticien**. **Opticien** zal **Good4Service** daarvan onmiddellijk schriftelijk per email op de hoogte stellen (aan: [contact@good4service.nl](mailto:contact@good4service.nl)).
- 4.4 Na het einde van het **service abonnement**, op welke wijze dan ook, zal de **klant** de **bril** binnen 7 dagen inleveren bij **opticien**. **Good4Service** stuurt **klant** hiervoor een bericht. Als **klant** de **bril** niet tijdig inlevert, blijft **klant** verplicht tot betaling van aanvullende **maandbedragen** totdat de **bril** is ingeleverd.
- 4.5 **Klant** dient de **bril** in goede, oorspronkelijke en complete staat met alle geleverde toebehoren in te leveren bij **opticien**. Bij inlevering van de **bril** beoordeelt **opticien**, samen met **klant**, of de **bril** beschadigd is, schoon is en of alle bij de **brillen** afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een inname rapport. **Klant** is niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, moet **klant** bewijzen dat het rapport onjuist is.
- 4.6 Als bij inname schade wordt geconstateerd, dan wordt eerst vastgesteld of de schade al door **klant** gemeld is bij **opticien**, **Good4Service** of bij de verzekeraar van **Good4Service**. Als dat het geval is, is/wordt de schade afgehandeld volgens de regeling van artikel 8.4. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt **Good4Service** of deze voor rekening van **klant** komt.

## 5. Vergoedingen, maandbedrag, waarborgsom en aanbetaling

- 5.3 Onder de **Voorwaarden Bril Service Abonnement**, neemt **Good4Service** onderstaande kosten voor het gebruik van de **brillen** voor haar rekening:
- premie van een brillen-verzekering voor schade aan en verlies en diefstal van de **brillen**;
  - kosten voor het verzorgen van vervangende **brillen** na schade, verlies, diefstal of een garantiegeval.
- 5.4 Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van het **service abonnement**. Zo zijn bijvoorbeeld de schoonmaakkosten voor rekening van de **klant**.
- 5.5 **Good4Service** mag het **maandbedrag** na de totstandkoming van het **service abonnement** alleen wijzigen als:
- na ondertekening van het **service abonnement** belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de **bril** gewijzigd of ingevoerd worden, zoals de BTW en assurantiebelasting. Deze verhogingen van het **maandbedrag** kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het **service abonnement**;
  - de verzekeringspremie wijzigt.
- 5.6 Op het **service abonnement** is een waarborgsom van 3 **maandbedragen** van toepassing. Wanneer de **bril** aan het einde van het **service abonnement**:
- in goede, oorspronkelijke en complete staat met alle geleverde toebehoren door **klant** wordt ingeleverd zal **Good4Service** de betaalde waarborgsom aan **klant** teruggeven. Eventueel nog aan **Good4Service** toekomstige **maandbedragen** en/of andere gelden worden met de waarborgsom verrekend.
  - niet in goede, oorspronkelijke en complete staat met alle geleverde toebehoren door **klant** wordt ingeleverd, is **klant** het bedrag van de vervangingswaarde van de **bril** verschuldigd. Het bedrag van de vervangingswaarde van de **bril** wordt verrekenend met de betaalde waarborgsom. De **klant** is in dat geval ook gehouden om de **bril** in te leveren en **Good4Service** behoudt het recht op volledige schadevergoeding.

- 5.7 **Klant** mag bij het aangaan van het **service abonnement** een aanbetaling op de te betalen **maandbedragen** doen. De minimale aanbetaling is € 50,00. **Good4Service** zal op basis van de hoogte van de aanbetaling een nieuw, relatief gunstiger **maandbedrag** vaststellen.
- 5.8 Na inlevering van de **brillen** wordt de eindafrekening opgemaakt. De eindafrekening bevat de verrekening van niet gemelde schade geconstateerd bij inlevering en verrekening van de vooruitbetaalde **maandbedragen**. De eindafrekening wordt automatisch geïncasseerd en verrekend met de waarborgsom.
- 6. Betaling van het maandbedrag en van andere bedragen**
- 6.1 Wanneer het **service abonnement** is ingegaan betaald de **klant** het **maandbedrag** inclusief BTW vanaf het moment dat **klant** de **bril** heeft opgehaald. Indien de **klant** de **bril** 7 dagen nadat de **brillen** voor **klant** gereed was nog niet heeft opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 7 dagen.
- 6.2 **Klant** betaalt het **maandbedrag** totdat het **service abonnement** is geëindigd en **klant** de **bril** bij **Good4Service** heeft ingeleverd. Als het **service abonnement** is geëindigd wegens diefstal of totaal verlies van de **brillen**, geldt het vereiste van inlevering van de **bril** niet.
- 6.3 Het **maandbedrag** wordt berekend vanaf de eerste dag van de maand waarin het **service abonnement** wordt gesloten. **Klant** krijgt voor de eerste maand pro rata korting voor de dagen dat **klant** niet over de **brillen** heeft beschikt.
- 6.4 Het **maandbedrag** is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Het **maandbedrag** wordt door **Good4Service** telkens aan het einde van de voorafgaande maand geïnd middels automatische incasso. **Klant** krijgt voor de eerste maand pro rata korting voor de dagen dat **klant** niet over de **brillen** heeft kunnen beschikken. Andere bedragen worden tevens middels automatische incasso geïnd.
- 6.5 **Good4Service** brengt incassokosten in rekening als **klant** op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald heeft. **Klant** ontvangt dan een herinnering. Bij niet-voldoening geeft **Good4Service** aan de **klant** nog een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Als **klant** binnen die termijn niet betaalt, dan brengt **Good4Service** incassokosten bij **klant** in rekening. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wordt **klant** op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van het bedrag voor de incassokosten.
- 7. Gebruik bril**
- 7.1 Het is **klant** niet toegestaan de **bril** commercieel te exploiteren of aan derden in gebruik te geven of ter beschikking te stellen.
- 7.2 **Klant** zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde **bril** als goed huisvader gedragen. **Klant** zal de **bril** zorgvuldig gebruiken en daarbij de gebruiksaanwijzing en instructies van de fabrikant, **opticien** en **Good4Service** naleven. **Klant** zal in elk geval:
- de **bril** gebruiken voor het doel waarvoor het is bedoeld;
  - de **bril** in dezelfde staat houden als waarin het door **opticien** aan de **klant** is geleverd;
  - geschikte maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van schade, verlies en diefstal;
  - alleen wijzigingen, reparaties en toevoegingen in overleg met en door de **opticien** laten uitvoeren en na toestemming door **Good4Service**;
  - Good4Service** binnen 3 dagen informeren als een derde beslag legt op de **bril** en deze derde direct informeren over het eigendomsrecht van **Good4Service** op de **bril**.

## 8. Garantie bril

- 8.1 **Good4Service** garandeert het functioneren van de **bril** conform de garantievoorwaarden van deze **bril** bij een zorgvuldig gebruik daarvan door de **klant**.
- 8.2 De garantievoorwaarden maken deel uit van het **service abonnement**.
- 8.3 In het geval van het niet functioneren van de **bril** conform de fabrieksgarantie, zal de **klant** dit bij **opticien** binnen 3 dagen melden nadat de **klant** hiermee bekend is of bekend had kunnen zijn. De **klant** volgt daarbij de instructies van **opticien**, fabrikant en **Good4Service** op.
- 8.4 **Good4Service** zal de **bril** laten herstellen dan wel een vervangende **bril** via de **opticien** laten verzorgen, tenzij de schade en/of het niet functioneren van de **bril**, naar het uitsluitend oordeel van **Good4Service**, te wijten is aan onzorgvuldig gebruik door de **klant** of het niet-naleven van de gebruiksaanwijzing en/of van de instructies van de fabrikant, de **opticien** en/of van die van **Good4Service**. In dat geval zijn de garantievoorwaarden niet van toepassing en komen de kosten voor reparatie/vervanging van de **bril** voor rekening van de **klant**.
- 8.5 Indien het niet functioneren de **bril** conform de fabrieksgarantie van de **bril** niet wordt gemeld aan **Good4Service** binnen 3 dagen nadat de **klant** hiermee bekend is of bekend had kunnen zijn en voor zover de belangen van **Good4Service** daardoor zijn geschaad, kan de **klant** geen beroep doen op de garantiebepalingen en is de **klant** volledig aansprakelijk tegenover **Good4Service** voor alle schade van **Good4Service** die daarvan het gevolg is.

## 9. Bril-verzekering

- 9.1 **Good4Service** zorgt voor een **bril-verzekering** voor schade aan en verlies en diefstal van de **brillen**.
- 9.2 De voorwaarden van deze **bril-verzekering** maken deel uit van het **service abonnement**.
- 9.3 De **klant** zal schade, verlies en/of diefstal aan/van de **bril** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk melden in de vestiging van **opticien** nadat de **klant** hiermee bekend is of bekend had kunnen zijn. Als de **bril** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als de **bril** is verloren, moet dit binnen 48 uur op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) of via een vergelijkbare website van de gemeente worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan **Good4Service** te worden gestuurd (aan: [contact@good4service.nl](mailto:contact@good4service.nl)). De **klant** volgt daarbij de instructies van **opticien** en **Good4Service** op.
- 9.4 Vergoeding van een door de **bril-verzekering** gedekte schade vindt uitsluitend in natura plaats via de **opticien**. Bij een beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant. Bij een gedekt verlies of een gedekte diefstal of als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van het aankoopbedrag van de **bril**, dan heeft **Good4Service** het recht om het **service abonnement** met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.
- 9.5 Indien deze kosten het gevolg zijn van een niet op de **bril-verzekering** gedekte schade, vergoedt **klant** aan **Good4Service** de kosten die **Good4Service** moet maken om de **bril** te laten repareren of vervangen.
- 9.6 De **klant** betaald het van toepassing zijnde eigen risico aan **Good4Service**. Het eigen risico bedraagt 20% van de referentieprijs (zoals vermeld op het **service abonnement**) per schade, verlies of diefstal.

## 10. Aansprakelijkheid Good4Service door gebrek aan de bril

Als de **bril** een gebrek heeft, is **Good4Service** voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als **Good4Service** het gebrek bij het aangaan van het **service abonnement** kende, behoorde te kennen of als de oorzaak van het gebrek is toe te rekenen aan **Good4Service**.

## 11. Eigendom van de bril en koopoptie

11.1 **Good4Service** blijft eigenaar van de **bril**, tenzij de **klant** de **bril** heeft gekocht zoals genoemd in artikel 11.2.

11.2 De **klant** kan de **bril** kopen:

- Indien **klant** hiervan gebruik wenst te maken, kan de **klant** minimaal 1 maand voor het einde van het **service abonnement** bij **Good4Service** de prijs opvragen waartegen klant de **bril** kan overnemen (contact@good4service.nl).
- Van eigendomsoverdracht is pas sprake zodra **klant** heeft voldaan aan alle verplichtingen voortvloeiend uit het **service abonnement** en de koopprijs van de **bril** heeft betaald.

## 12. Privacy

**Good4Service** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van het **service abonnement** verstrekte persoonsgegevens worden door **Good4Service** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van het **service abonnement**, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Daarnaast worden persoonsgegevens overgedragen aan de schadeverzekeraar ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de schadeverzekeringsovereenkomst, inclusief de behandeling van schaden. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door **Good4Service**, de privacy statement van **Good4Service**. Deze statement is te vinden op [www.good4service.nl](http://www.good4service.nl).

## 13. Diversen

13.1 De **klant** dient een nieuw adres na verhuizing of wijziging van het e-mailadres schriftelijk of per e-mail (via contact@good4service.nl) aan **Good4Service** door te geven. Totdat dat is gebeurd, kan **Good4Service** alle voor **klant** bestemde berichten aan het laatste door **klant** opgegeven adres en/of e-mailadres sturen.

13.2 De **klant** mag rechten uit dit **service abonnement** niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van **Good4Service**. Bij ontbreken van schriftelijke toestemming zal zulke overdracht ongeldig zijn en rechtens niet tegenover **Good4Service** kunnen worden ingeroepen.

13.3 **Good4Service** is gerechtigd de eigendom van het **service abonnement** en de voor **Good4Service** uit het **service abonnement** voortvloeiende rechten en verplichtingen, alsmede de gehele daaruit voortvloeiende rechtsverhouding, aan derden over te dragen. Door ondertekening van het **service abonnement** verleent de **klant** bij voorbaat aan **Good4Service** de daarvoor vereiste toestemming en medewerking. **Good4Service** blijft tegenover de **klant** naast deze derde(n) aansprakelijk voor de verplichtingen uit het **service plan**, tenzij de **klant** en **Good4Service** expliciet anders overeenkomen.

13.4 Indien **Good4Service** door een niet aan **Good4Service** toerekenbare tekortkoming verhinderd is het **service plan** uit te voeren, is **Good4Service** bevoegd het **service abonnement** zonder rechtelijke tussenkomst bij aangetekende brief (a) te ontbinden dan wel (b) de verplichtingen van **Good4Service** uit het **service abonnement** op te schorten totdat de betreffende overmacht opgehouden heeft te bestaan. **Good4Service** is hierbij niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan **Good4Service** toerekenbaar, indien deze is veroorzaakt door het niet tijdig aanleveren door importeur, fabrikant, leverancier of **opticien**, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek, beschadiging van de **bril** tussen het moment van het sluiten van het **service abonnement** en levering.

13.5 Nederlands recht is op het **service abonnement** en de daaruit voortvloeiende rechten van toepassing.

13.6 Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter, binnen het arrondissement waarin de **klant** is gevestigd.